



Mensagem



Caros colaboradores. Este é o primeiro passo de um novo canal de comunicação. A idéia é que aqui possamos demonstrar a cada três meses, propostas assistenciais, administrativas, resultados conquistados e ações em andamento na instituição. Objetivo: Aprofundar seu conhecimento sobre nosso ambiente de trabalho e melhorar as relações pessoais em nosso hospital. Boa leitura.



NOSSA PRODUÇÃO

No 3º trimestre de 2014, o HES produziu:

- 2600 Cirurgias
- 3692 Internações
- 16098 Consultas ambulatoriais
- 596 Partos
- 4574 Atendimentos de urgência
- 15495 Exames de Imagem
- 76623 Exames Laboratoriais

Com esses resultados, cumprimos as metas contratadas com a Secretaria de Estado da Saúde. Esse resultado é fruto da performance de todos nós. **Parabéns HES!**

NOSSOS CUSTOS

O orçamento financeiro do HES é repassado pelo Estado mensalmente em 12 parcelas fixas ao longo do ano, desde que as metas sejam cumpridas. Das despesas no 3º trimestre **73%** foram gastos com recursos humanos, **15%** referem-se a materiais de consumo geral (materiais hospitalares, medicamentos, gêneros alimentícios, entre outros) e **12%** foram destinados à manutenção com a estrutura física e com os contratos de prestação de serviços.

VOCÊ SABIA?

Os recursos financeiros do HES vem do Governo do Estado de São Paulo. Para receber esse dinheiro, que assegura o custeio das despesas do hospital é necessário o cumprimento de várias metas de produção e de qualidade. O não cumprimento dessas metas implica em um desconto no valor repassado ao hospital. As metas de produção são referentes a números de internações, de consultas ambulatoriais, de cirurgias, de exames e de atendimentos de urgências. Já as metas de qualidade são relacionadas a resultados que demonstram a segurança e a qualidade dos serviços prestados.

TE CONTEI...

Rio de Janeiro - Neste 3º trimestre, o Hospital Estadual Sumaré participou da 31ª edição da Conferência do ISQUA - Sociedade Internacional de Qualidade em Saúde, que aconteceu no Rio de Janeiro e reuniu mais de 1200 participantes de 68 países. O HES esteve presente no evento com oito trabalhos científicos demonstrando nossas práticas seguras, de qualidade e inovadoras. Os autores do trabalhos aceitos pelo comitê científico do ISQUA 2014 são das áreas de Enfermagem, Nutrição e Informática (TI). Nossos parabéns aos colegas pela honrosa participação nesse evento de renome internacional e que solidificam o nome da instituição, bem como a qualificação do serviço oferecido.

São Paulo - Em outubro, foi a vez do reconhecimento do HES-Unicamp pela revista Healthcare Management como uma das instituições de "Excelência na Saúde", edição 2014. Na categoria Enfermagem a premiação foi nossa. O prêmio conquistado é uma demonstração do comprometimento de todos profissionais, já que a excelência da saúde se conquista com o envolvimento de todas categorias. Vale destacar que entre as 39 instituições premiadas, apenas seis eram públicas, o que ressalta ainda mais, a importância desse prêmio para o hospital.

O HES CUIDA DE VOCÊ

O bem estar de quem cuida é primordial para conquista de uma assistência de qualidade e segura. Algumas iniciativas do Hospital Estadual Sumaré propõem cuidar de você.

Com um quadro de funcionários, em que a força feminina representa 78% dos colaboradores, é importante a garantia da prevenção de câncer de colo de útero por meio da coleta do Papanicolau, exame preventivo contra uma doença de alta incidência, responsável por uma importante mortalidade.

No 3º trimestre realizamos a coleta de 300 exames de Papanicolau e o HES demonstra o interesse de manter esse projeto, atrelando a coleta do exame ao mês de aniversário de cada colaboradora. Participe!



Em relação às doenças crônicas, possivelmente apresentadas por nossos colaboradores, temos a parceria com o CECON na Unicamp, que absorve a necessidade de consultas com especialistas, incluindo odontologia.

As doenças agudas podem ser atendidas pela Urgência Referenciada do HES, respeitando sempre a classificação de risco, que determina o imediatismo no atendimento ou não, relacionado à gravidade dos sintomas apresentados.

MINHA ESCOLHA FOI O HES

Porque aqui consigo colocar em prática, tudo que acredito ser o melhor para um cuidado digno e humano para o paciente.



Joyce Wilden (Gerente de Enfermagem)



Trabalhando aqui consigo sentir a diferença que faço no sistema público de Saúde e tenho a certeza, de que aqui existem pessoas idôneas com a administração do dinheiro público.

Claudia Monegate (Gerente Financeiro)

QUALIHES

A qualidade do cuidado é uma preocupação contínua do HES, desde a sua inauguração, em setembro de 2000. Conquistá-la e sustentá-la somente é possível pelo comprometimento de cada um de vocês.

A Comissão de Qualidade do HES procura mensalmente trabalhar temas relacionados à prática segura e de qualidade em todo hospital. Neste 3º trimestre, trabalhamos muito com a importância de se identificar os "eventos" como, situações indesejadas que ocorrem com nossos pacientes, bem como devemos analisá-los, aprendendo com os erros que cometemos, para que não ocorram novamente.

Realizamos, também, a gincana das Marias, que nos fez entender a importância da identificação segura.

SATISFAÇÃO HES

Mensalmente o HES realiza junto aos pacientes uma pesquisa de satisfação do cliente. O questionário aborda vários temas como satisfação com estrutura, atendimento pelos profissionais, indicação positiva do hospital e resolutividade.

É um instrumento para avaliarmos nosso trabalho e o que podemos melhorar.

No 3º trimestre, o resultado da pesquisa traz destaque para as categorias atendimento médico com **92%** de satisfação, atendimento da equipe de enfermagem com **92%** de satisfação e **100%** de satisfação para os profissionais da área de psicologia, de fisioterapia, de serviço social e de nutrição.

Até a próxima edição!!!